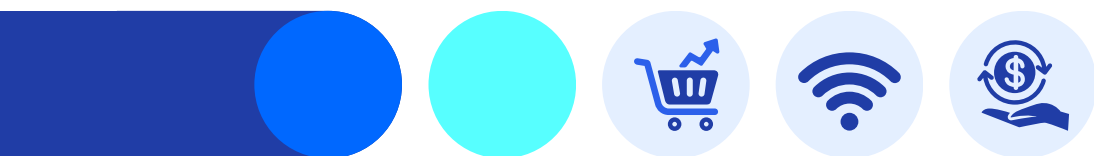




Kết nối Chat & Mini App

Bán nhanh hơn, chăm khách tốt hơn



MỤC LỤC

Zalo Mini Shop là công cụ bán hàng mới trên Zalo, giúp doanh nghiệp nhỏ và cá nhân mở shop, trưng bày sản phẩm và quản lý đơn hàng. Ở giai đoạn thử nghiệm, Mini Shop tập trung vào tính năng cốt lõi để người bán và người mua trải nghiệm mua sắm nhanh chóng, tiện lợi. Dưới đây là các nội dung chính có trong tài liệu.

01

**GIỚI THIỆU
ZALO MINI SHOP**

02

**TÍNH NĂNG
ZALO MINI SHOP**

03

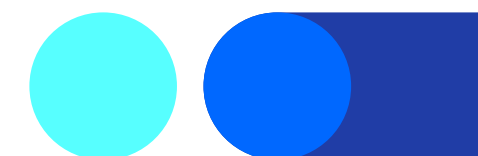
**TRẢI NGHIỆM
TƯ VẤN & BÁN HÀNG**

04

**CHƯƠNG TRÌNH
THỬ NGHIỆM (BETA)**

Giới thiệu

Zalo MiniShop



Zalo Mini Shop là gì?

Zalo Mini Shop (ZMS) là một ứng dụng nhỏ trong Zalo Mini App, đem đến giải pháp thiết lập cửa hàng online ngay trên Zalo mà không gặp rào cản kỹ thuật, cho phép trưng bày sản phẩm bán hàng và chăm sóc khách hàng sau mua sắm một cách liền mạch

Zalo Mini Shop có gì nổi bật

Trải nghiệm mua sắm liền mạch & tiện lợi cho

31 TRIỆU

Người dùng ZMA hàng tháng (MAU)

Khách hàng mới tiềm năng lên đến

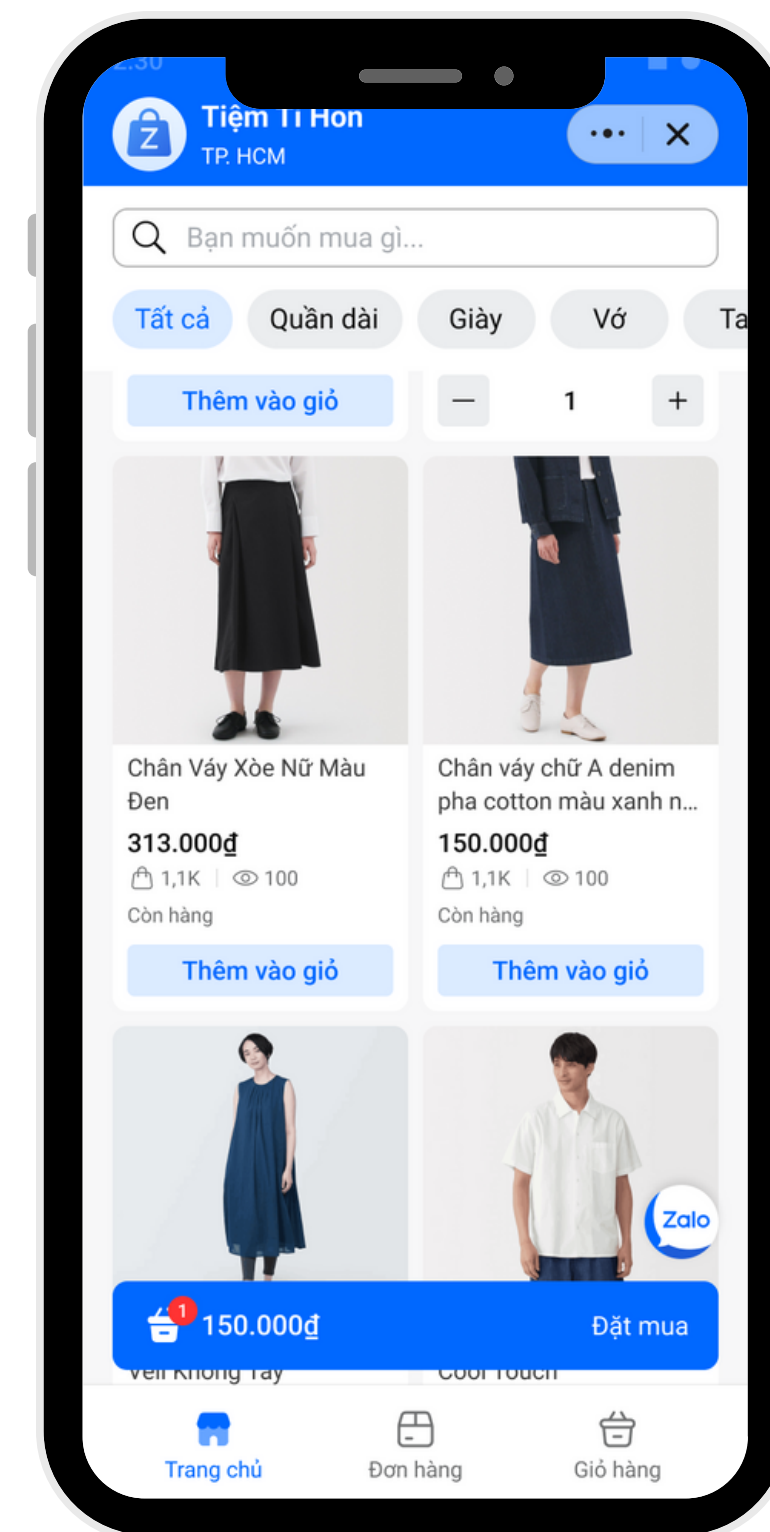
78 TRIỆU

Người dùng Zalo hàng tháng (MAU)

Doanh nghiệp tối ưu doanh thu nhờ vào

0 ĐỒNG

Phí sàn & hoa hồng trên sản phẩm



PHÙ HỢP VỚI NGÀNH NÀO?

Top ngành hàng phù hợp nhất
với mô hình Zalo Mini Shop



THỜI TRANG
& PHỤ KIỆN



ĐỒ DÙNG
MẸ & BÉ



THIẾT BỊ &
ĐỒ GIA DỤNG

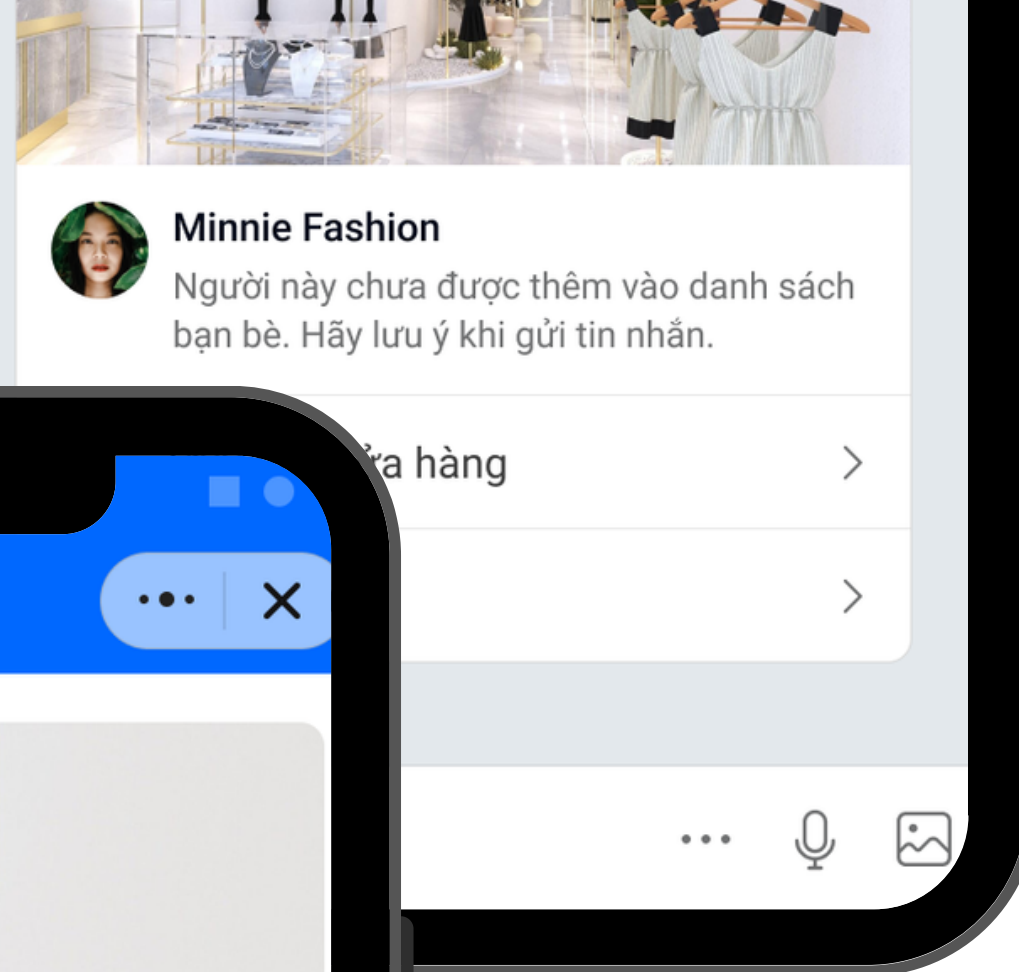
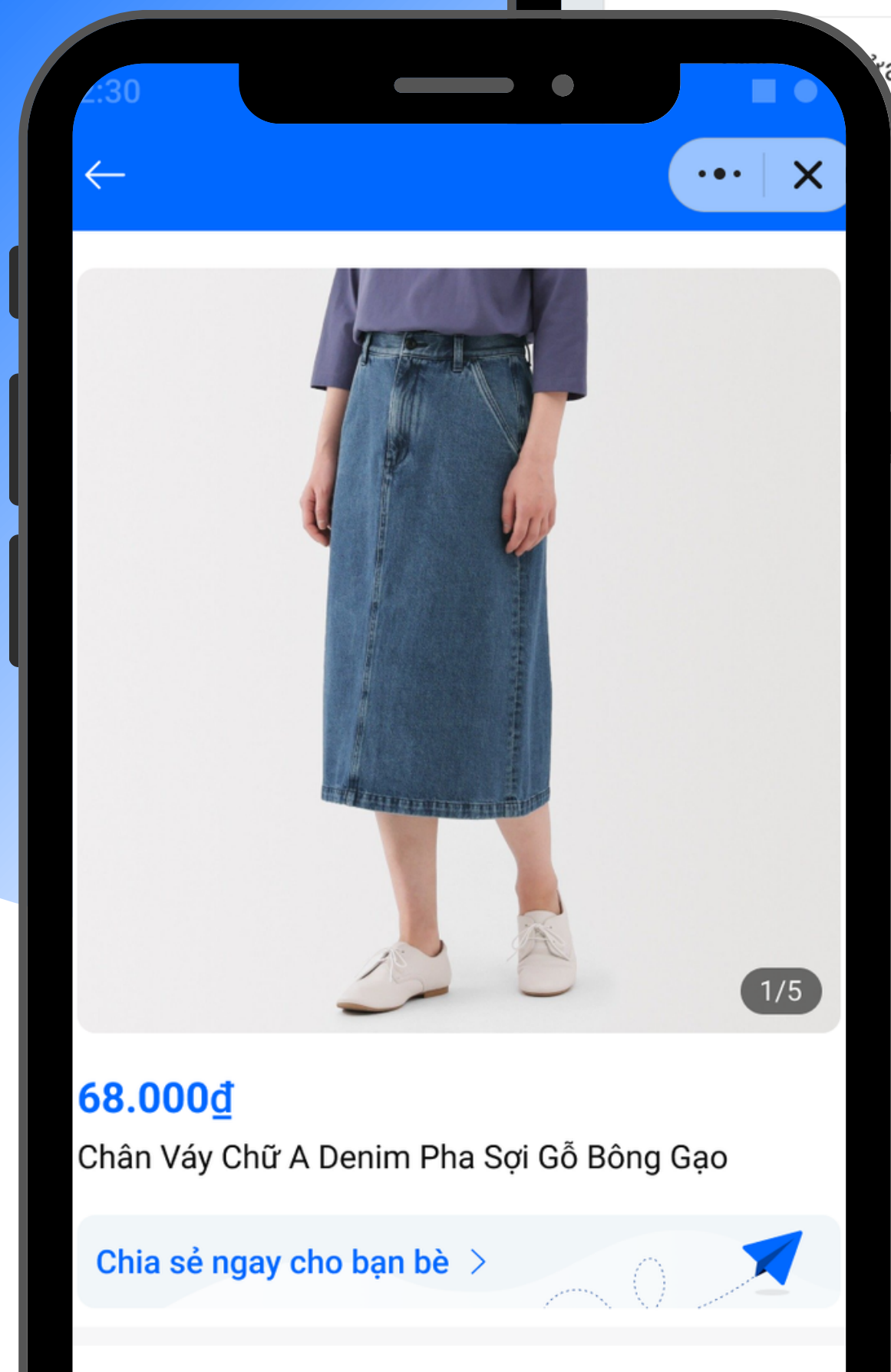


THỰC PHẨM &
FMCG

**CÁ NHÂN
BÁN HÀNG**

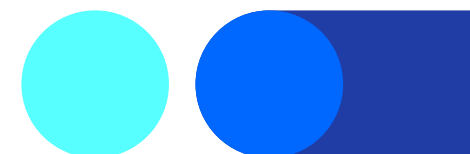
**HỘ KINH
DOANH**

**DOANH
NGHIỆP NHỎ**



Tính năng

Zalo MiniShop



Bán hàng ở mọi nơi trên Zalo

Xuất hiện ngay trong hội thoại Zalo

01

Mini Shop có thể được chia sẻ trực tiếp trong tin nhắn giữa người bán và khách hàng, giúp khách dễ dàng xem sản phẩm và đặt mua mà không cần rời khỏi cuộc trò chuyện.

Hiển thị trong group chat & cộng đồng

02

Doanh nghiệp có thể gửi sản phẩm trong Mini Shop vào các nhóm khách hàng, cộng đồng trên Zalo để tăng tương tác và chốt đơn nhanh chóng

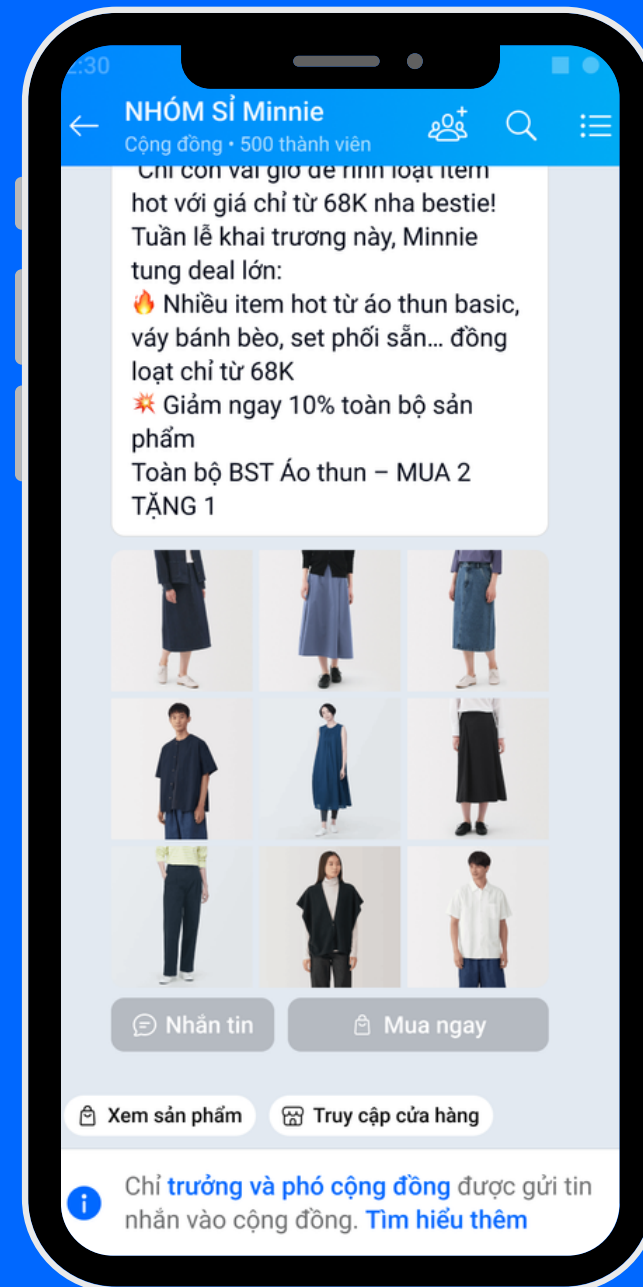
Đồng bộ thông tin sản phẩm ở đa kênh

03

Khi sản phẩm được cập nhật tập trung (qua Zalo Mini Shop), mọi kênh sẽ hiển thị giống nhau giúp tránh sai sót thông tin sản phẩm khi quảng bá qua nhiều nhóm.



Tin nhắn với cá nhân



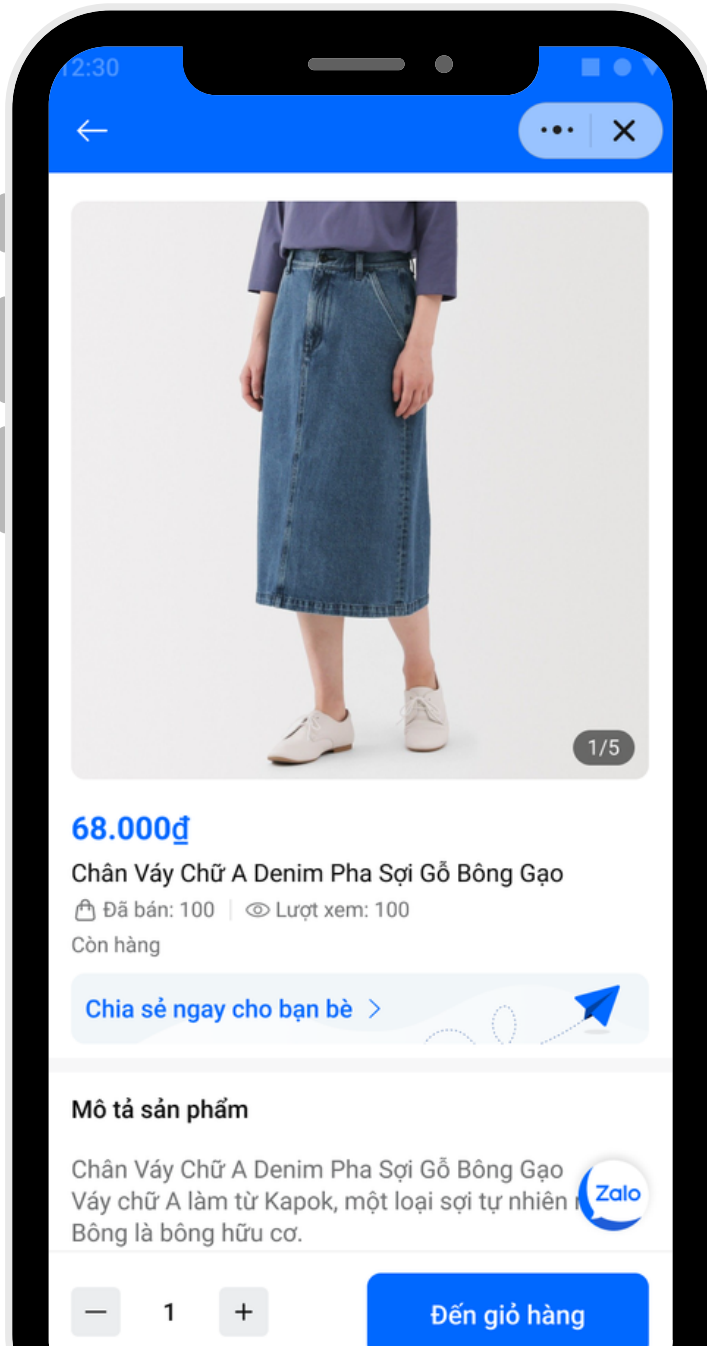
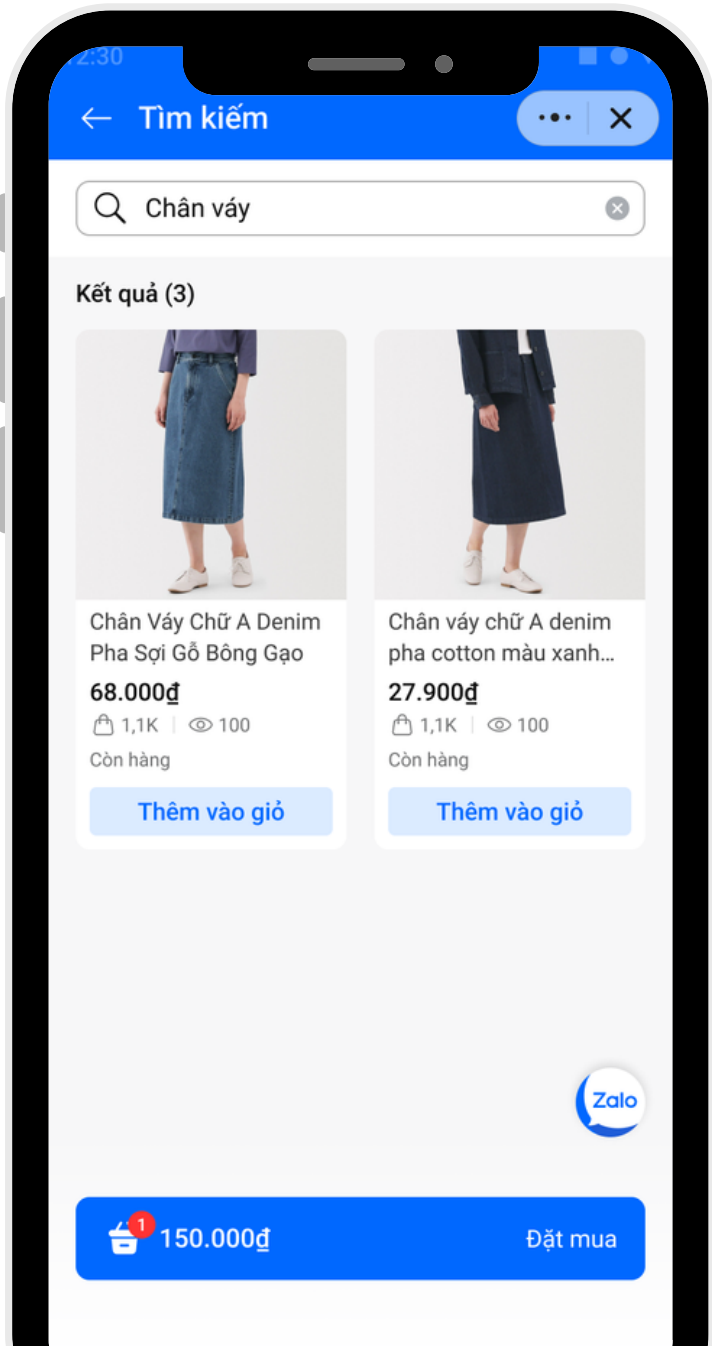
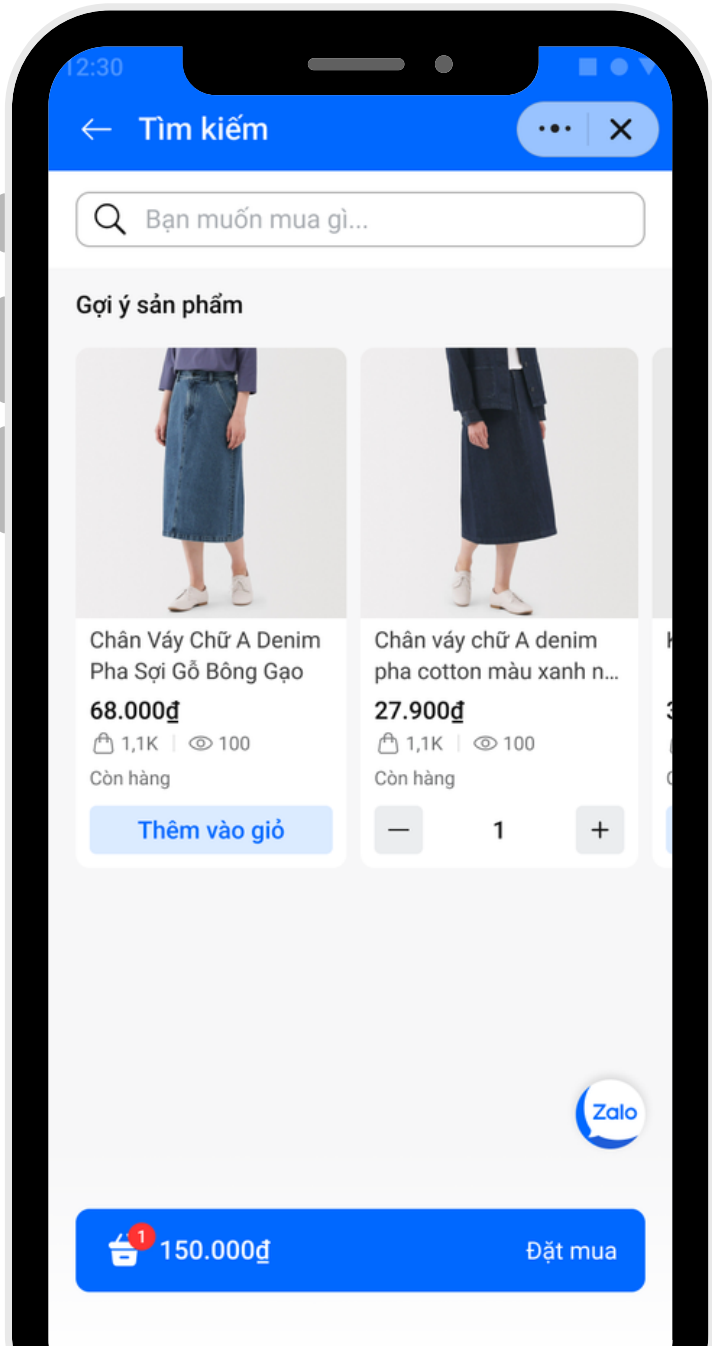
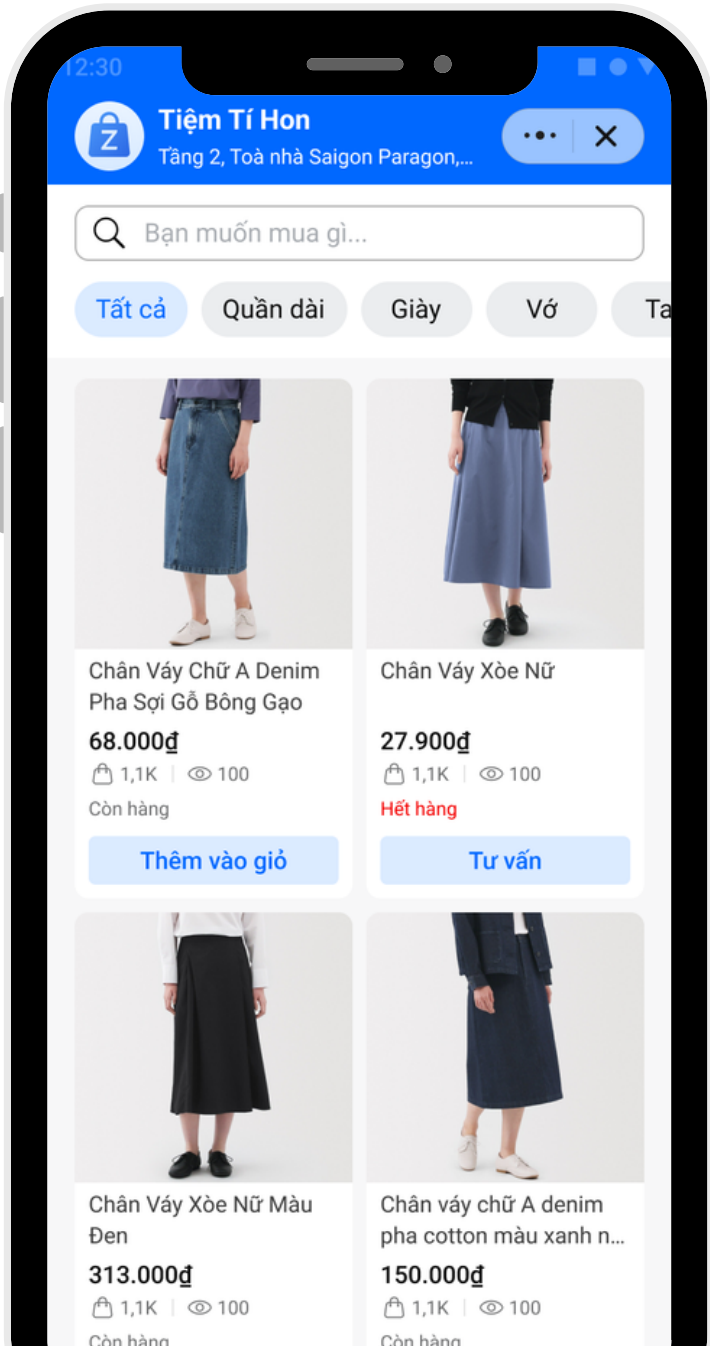
Tin nhắn Cộng Đồng



Tin nhắn Nhóm

Cửa hàng trưng bày sản phẩm

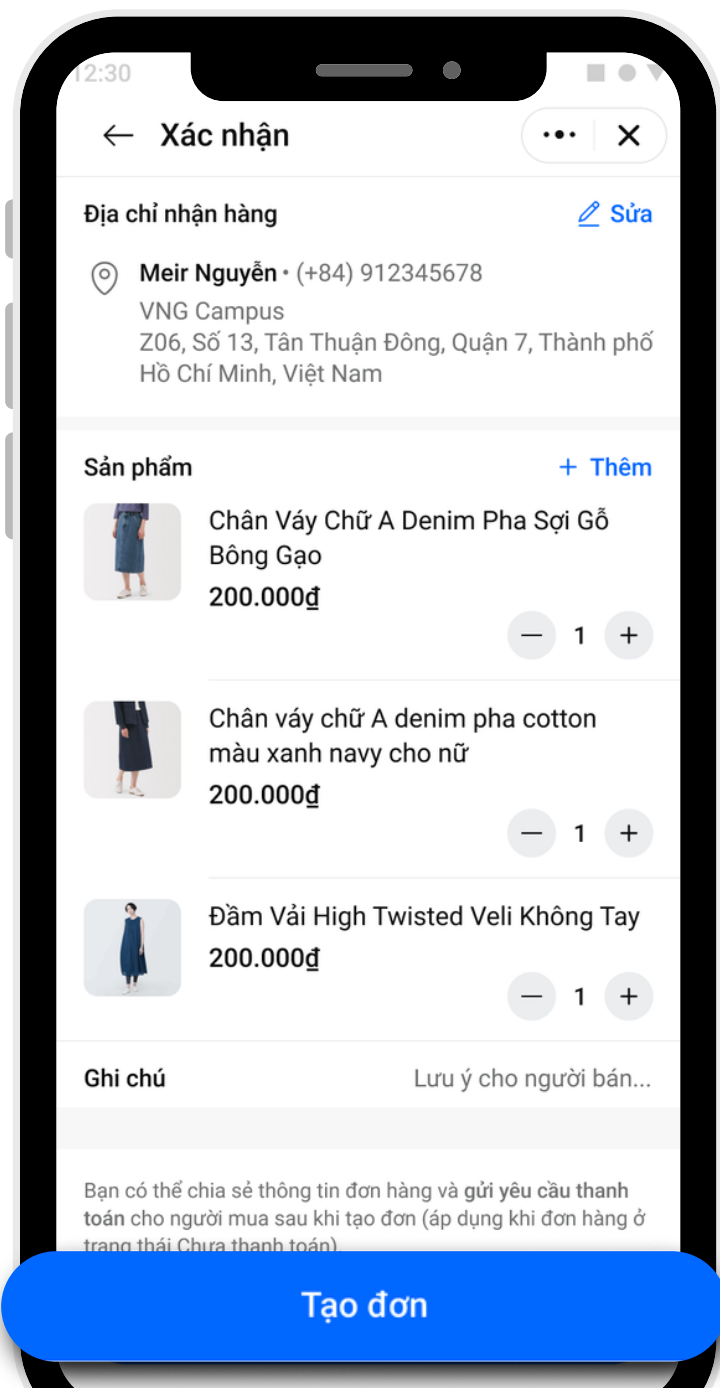
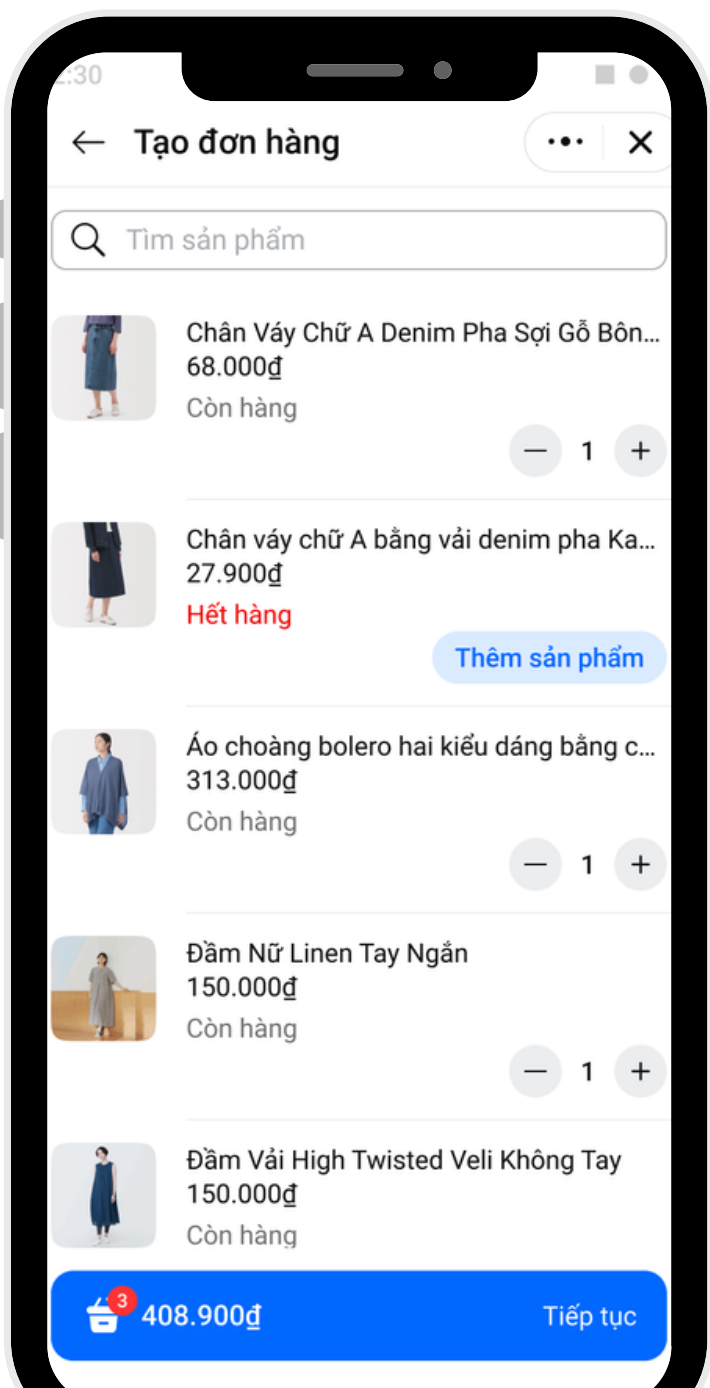
- 01 Trang chủ
- 02 Gợi ý sản phẩm
- 03 Tìm kiếm
- 04 Chi tiết sản phẩm



Tạo đơn cho khách hàng

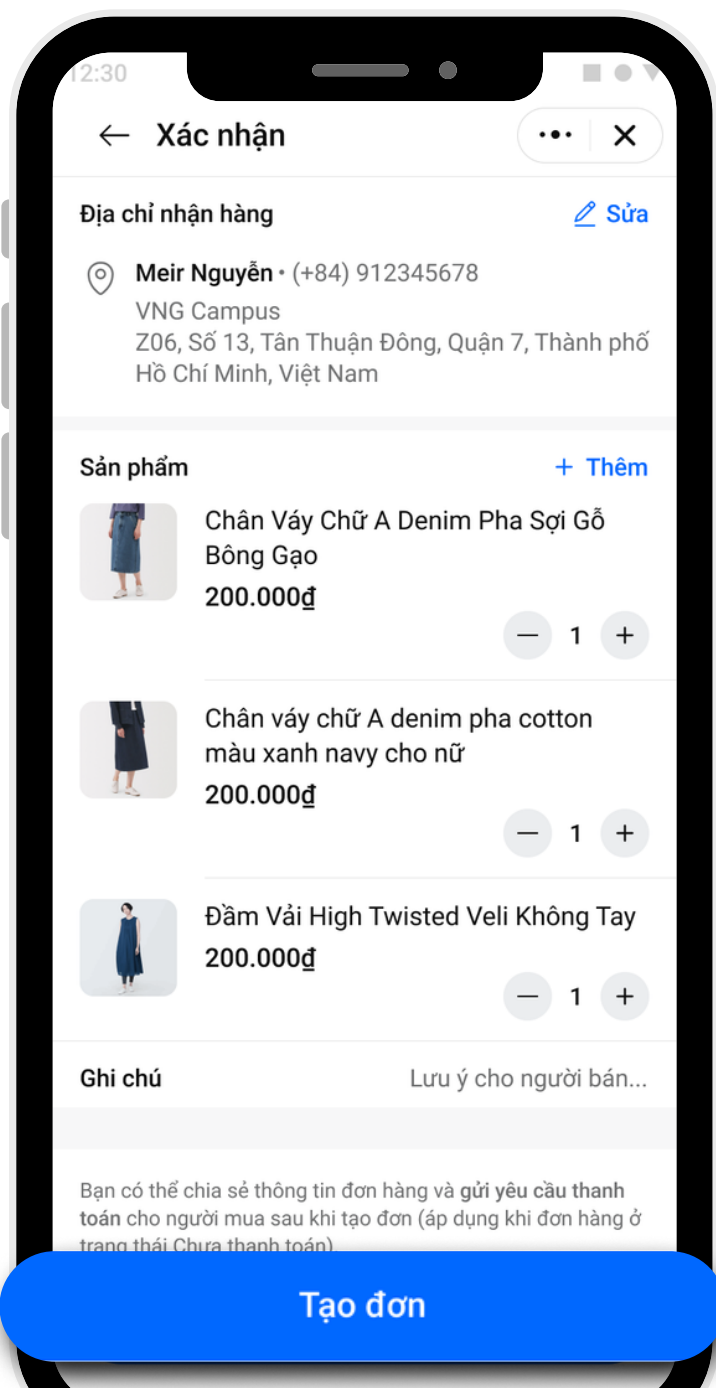
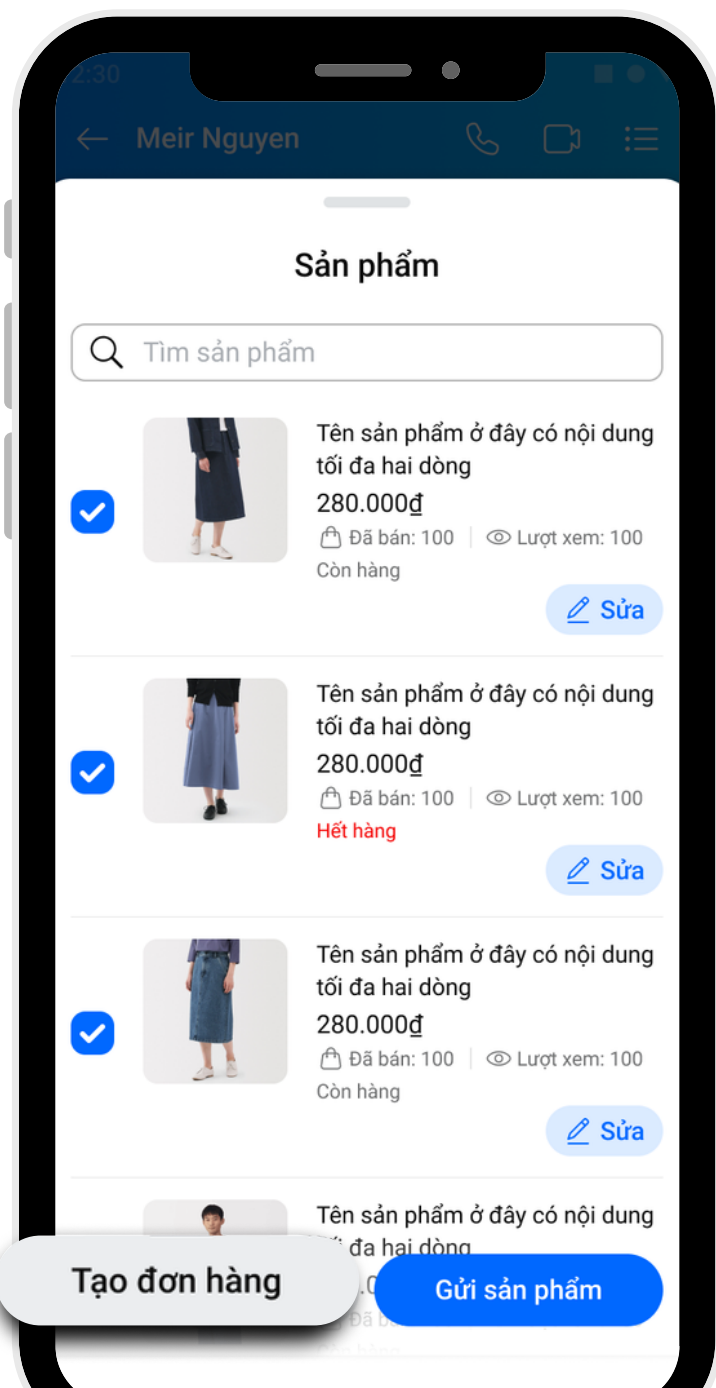
01

Tạo đơn hàng thông qua Mini Shop Manager



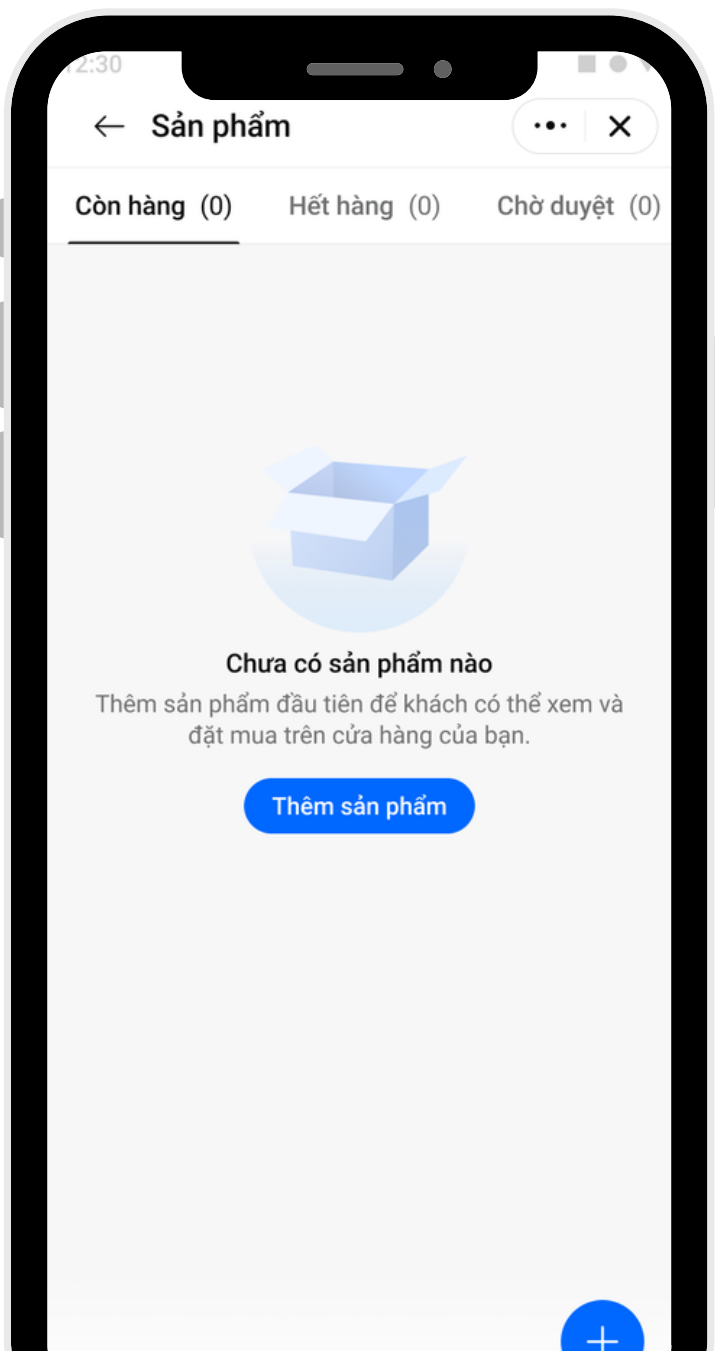
02

Tạo đơn hàng nhanh trong tin nhắn riêng

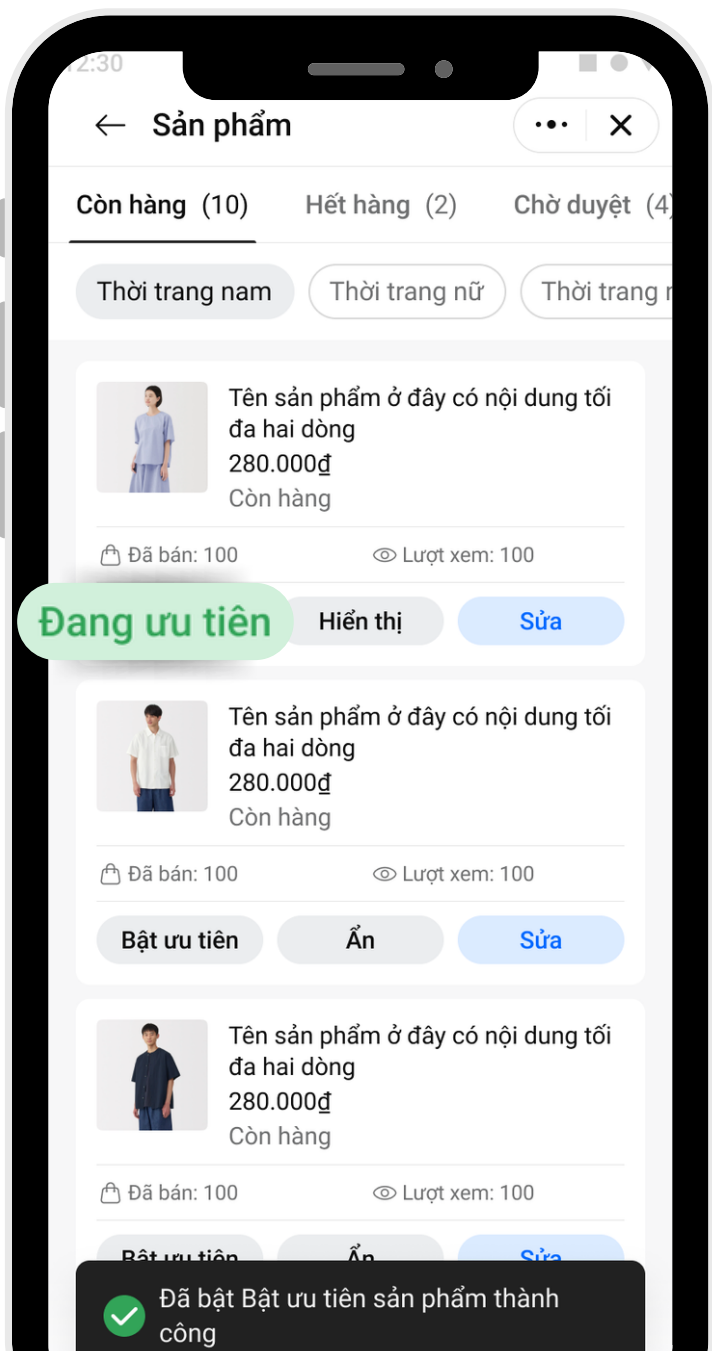


Quản lý sản phẩm

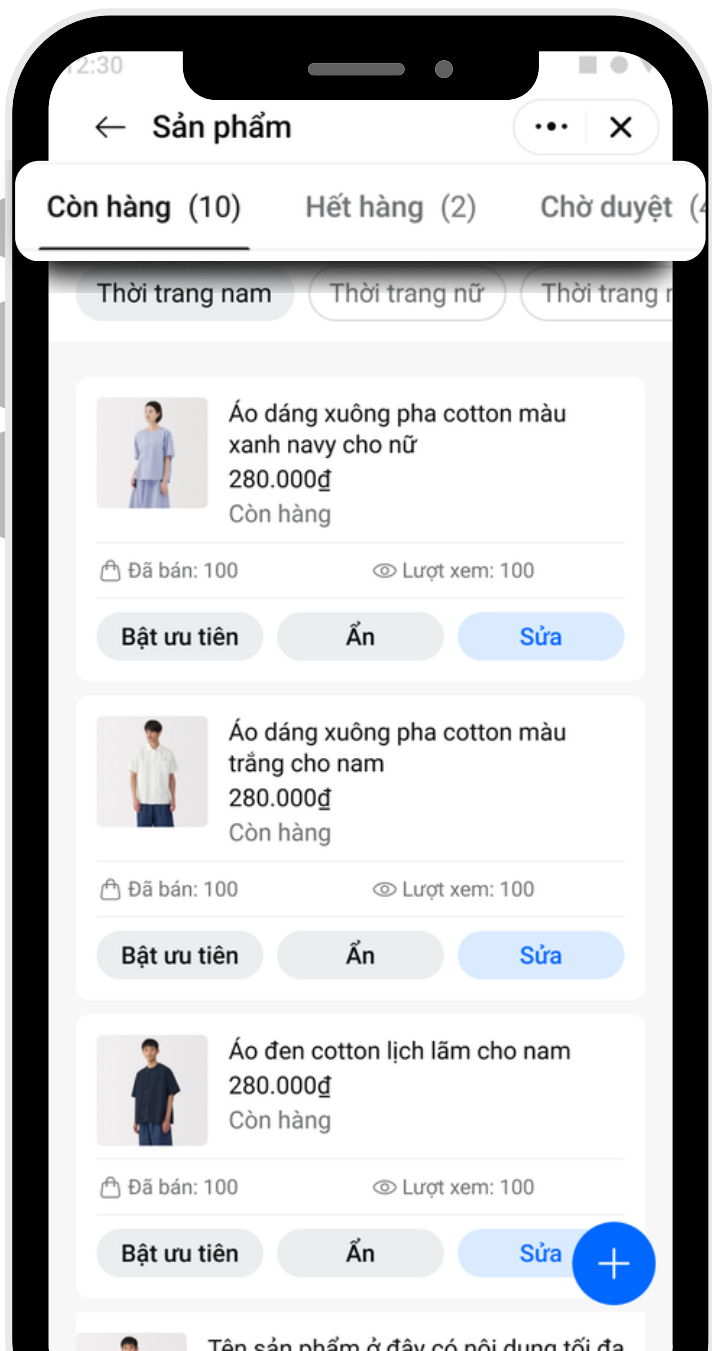
01 Thêm sản phẩm



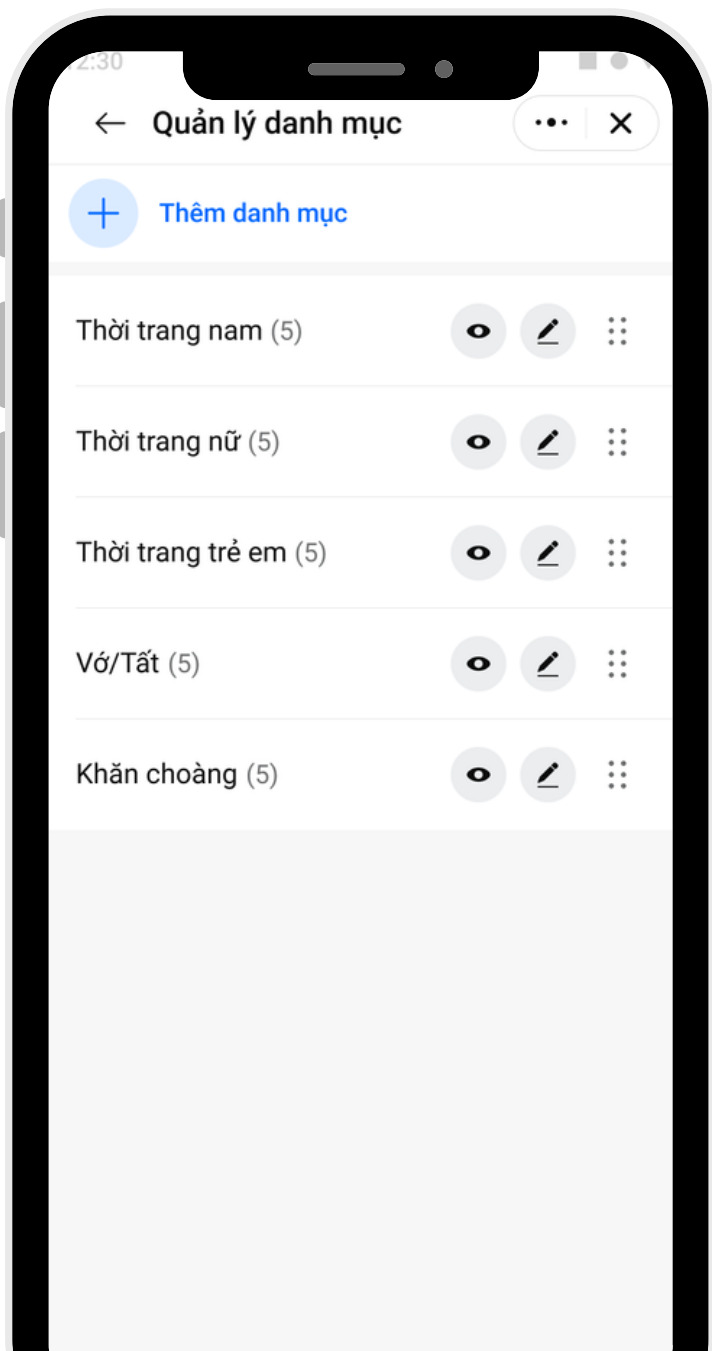
02 Bật ưu tiên sản phẩm



03 Quản lý tình trạng hàng



04 Quản lý danh mục



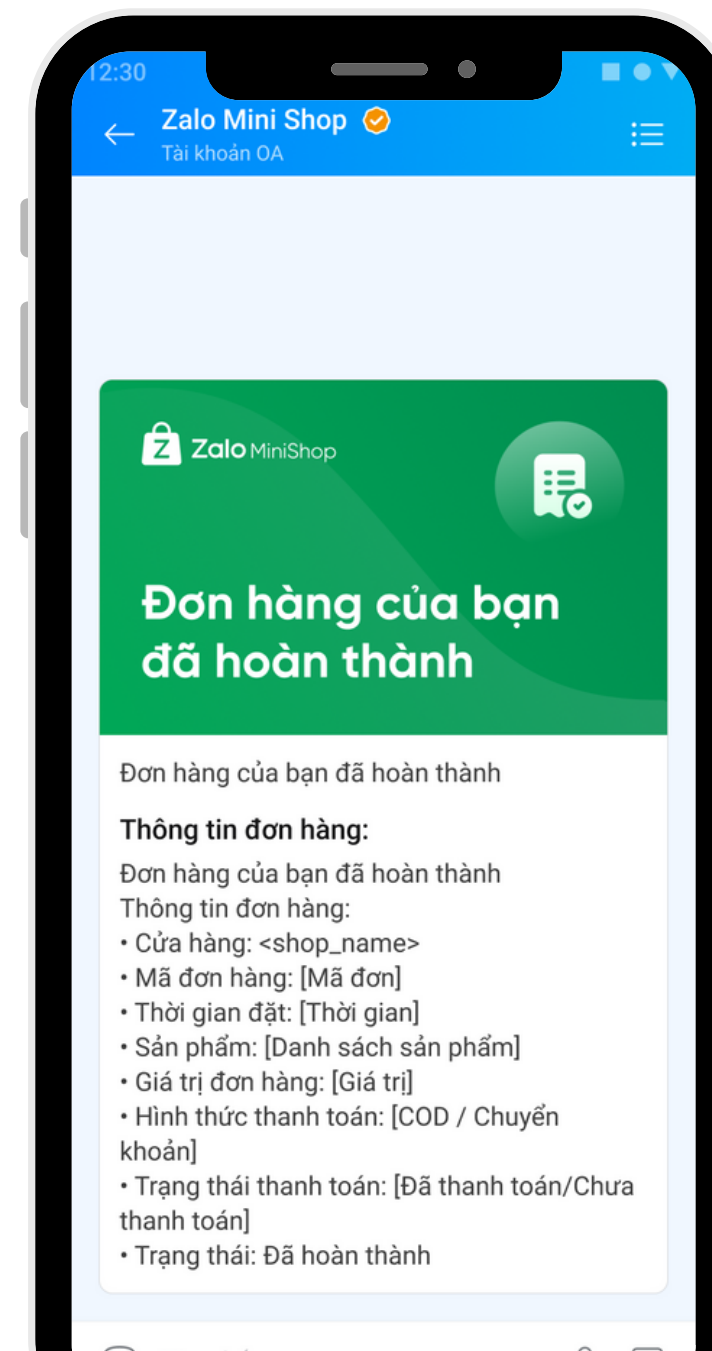
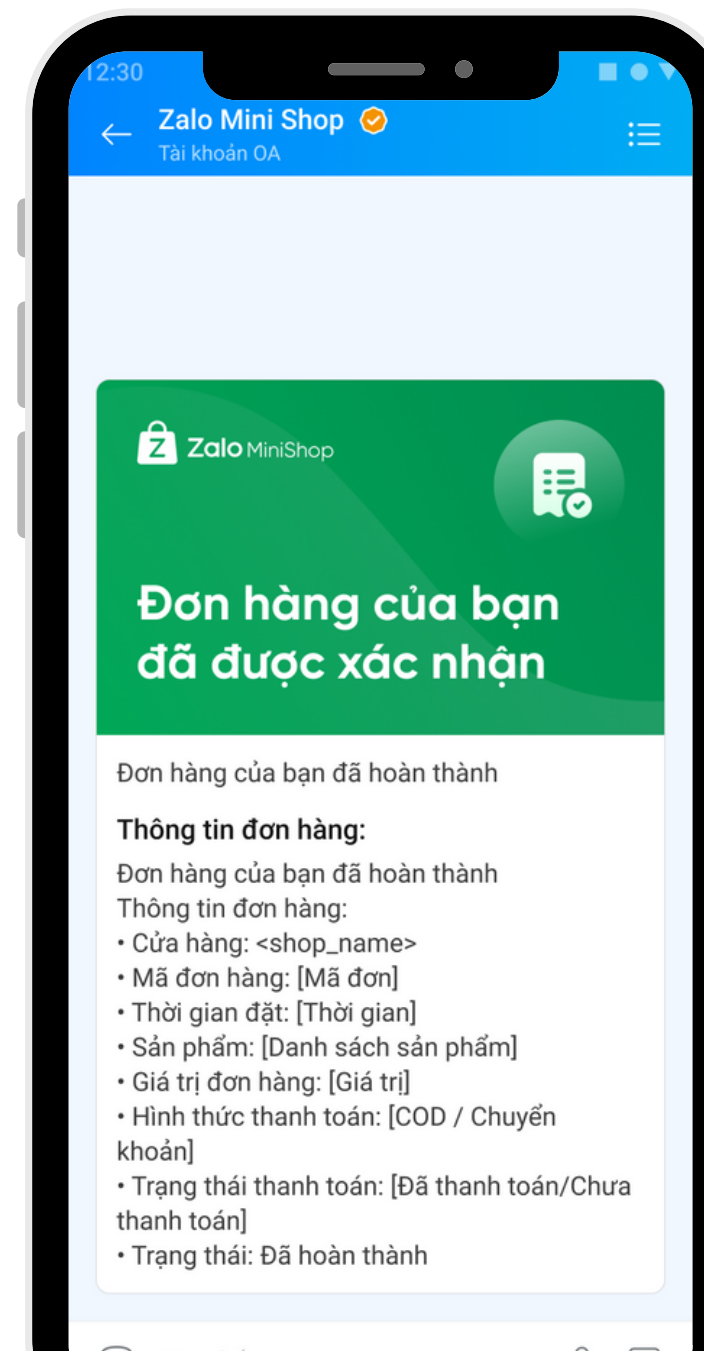
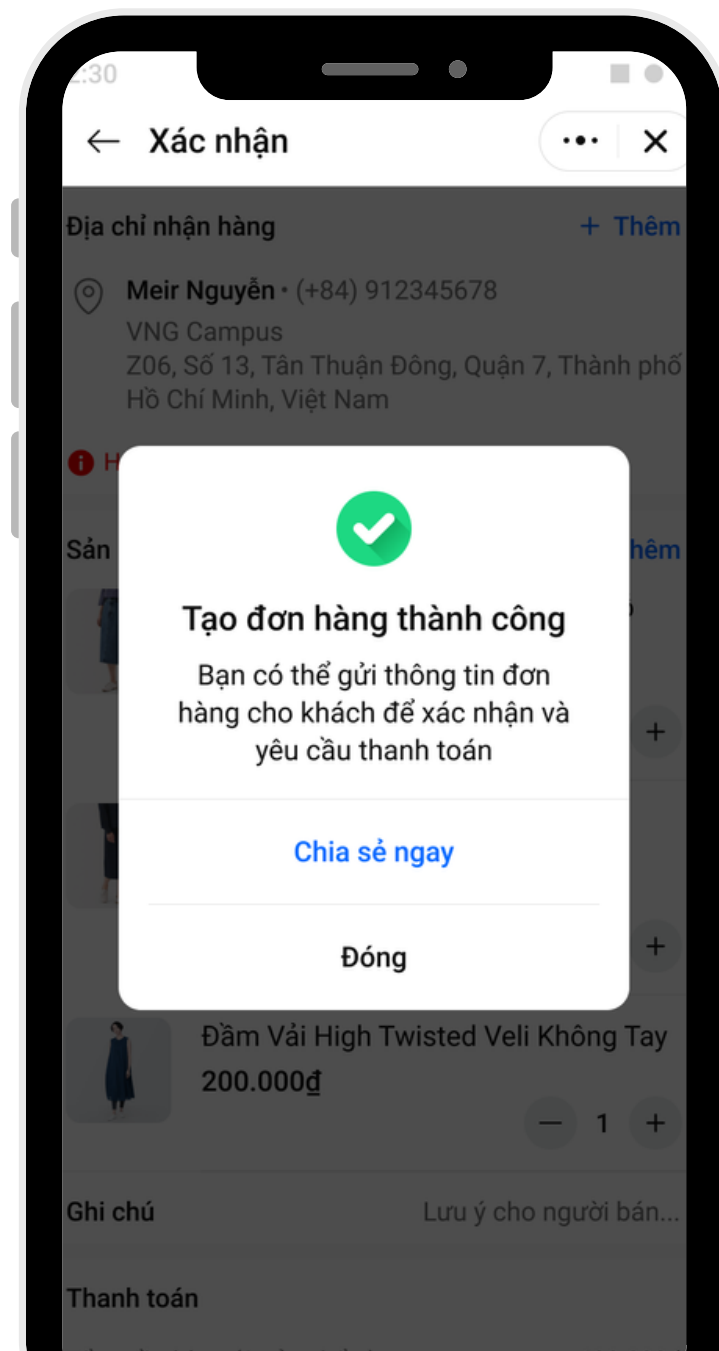
Tin nhắn xác nhận tự động

01

Tin nhắn xác nhận tự động gửi tin nhắn riêng khi người bán tạo đơn cho khách thành công

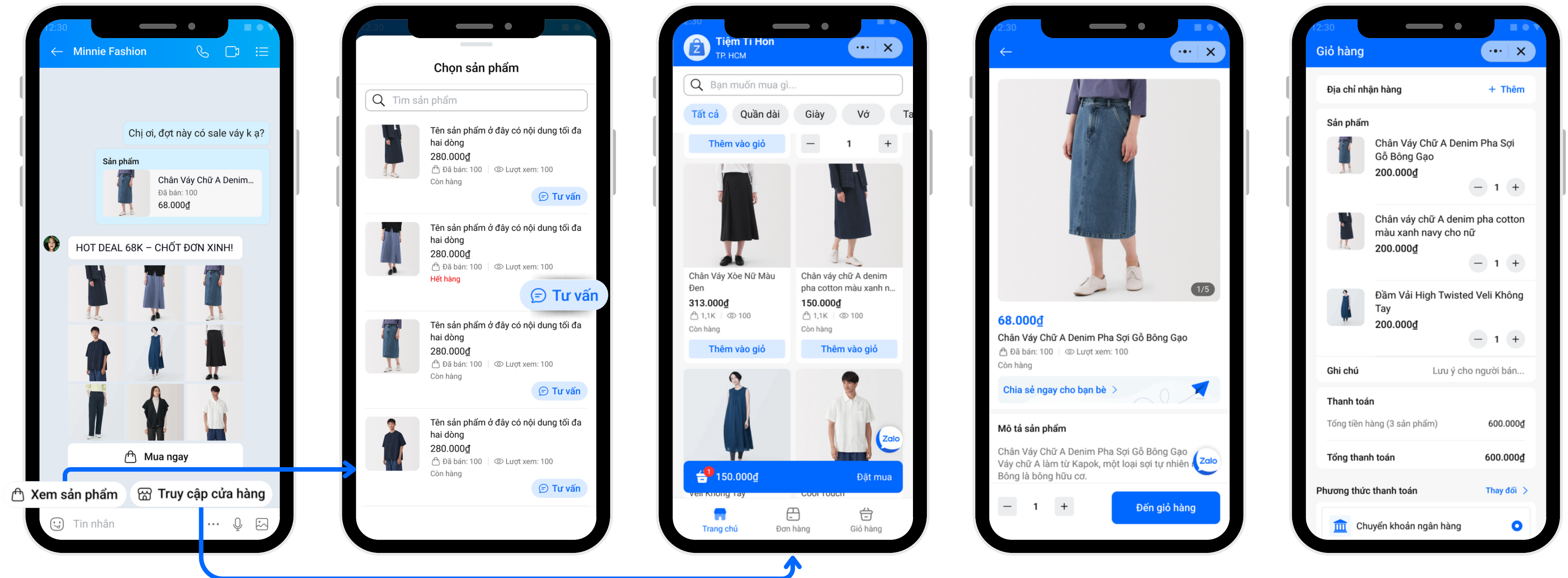
02

Tin nhắn OA "Zalo Mini Shop" tự động gửi khi người bán cập nhật trạng thái đơn hàng



Tính năng mua sắm tiện lợi

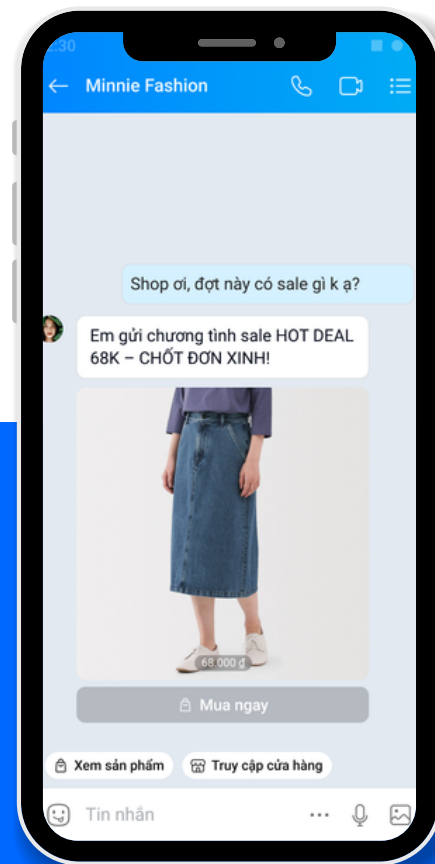
- 01 Phím tắt tiện ích mua sắm
- 02 Nhận tư vấn từ phím tắt
- 03 Truy cập cửa hàng
- 04 Trang chi tiết sản phẩm
- 05 Bỏ giỏ hàng & thanh toán



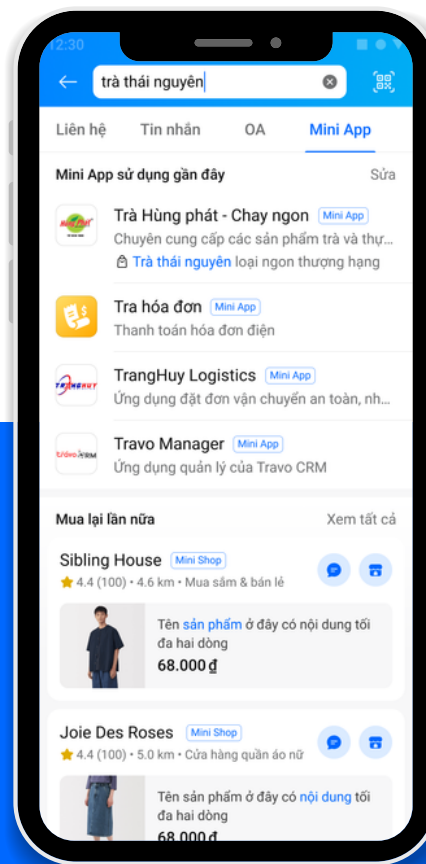
Tiếp cận khách hàng dễ dàng

Online

Sắp ra mắt



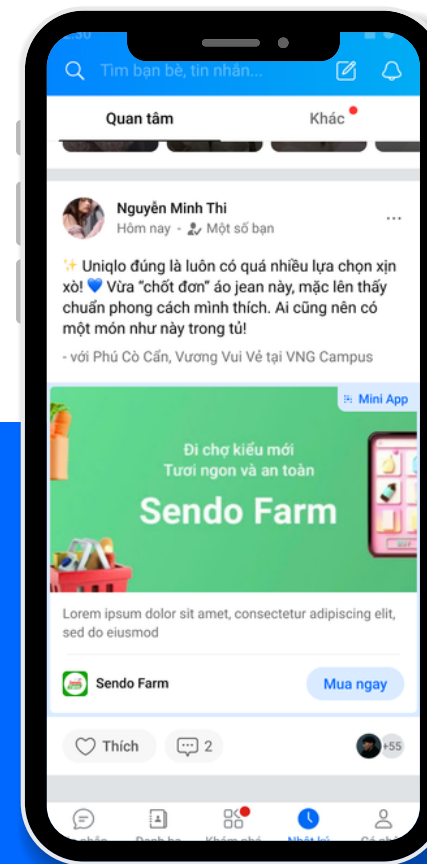
Tin nhắn



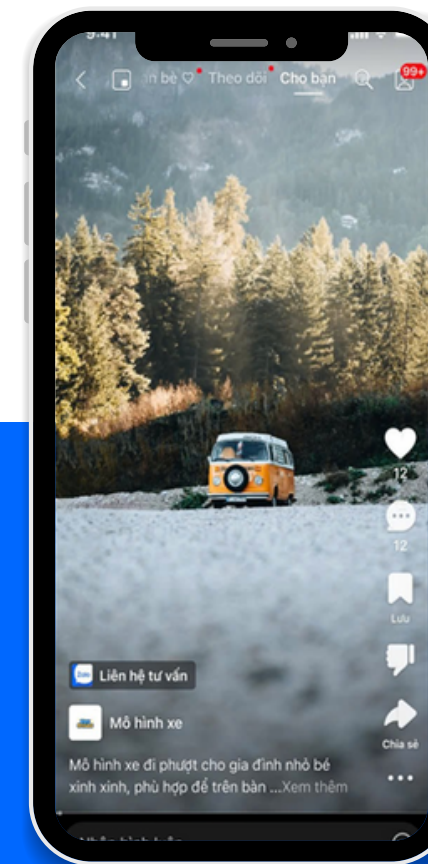
Thanh tìm kiếm



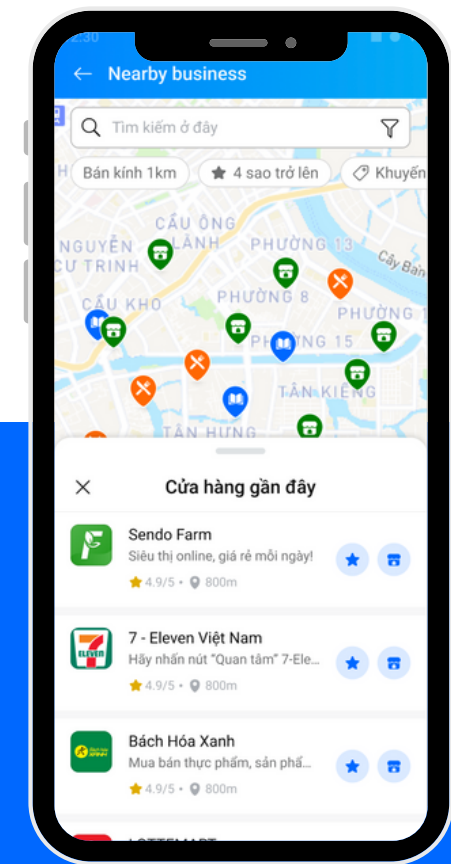
Mini App Store



Social Feed



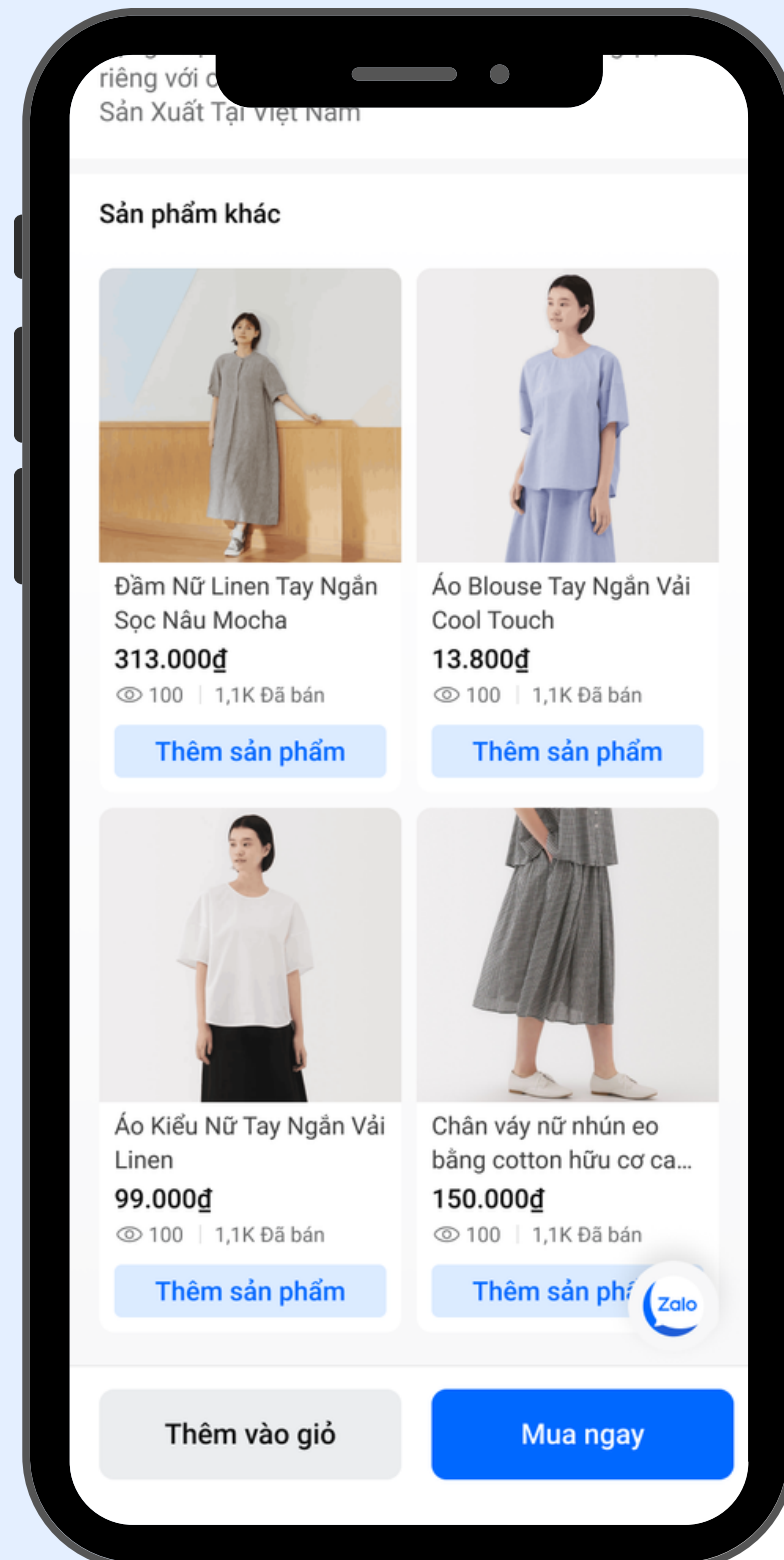
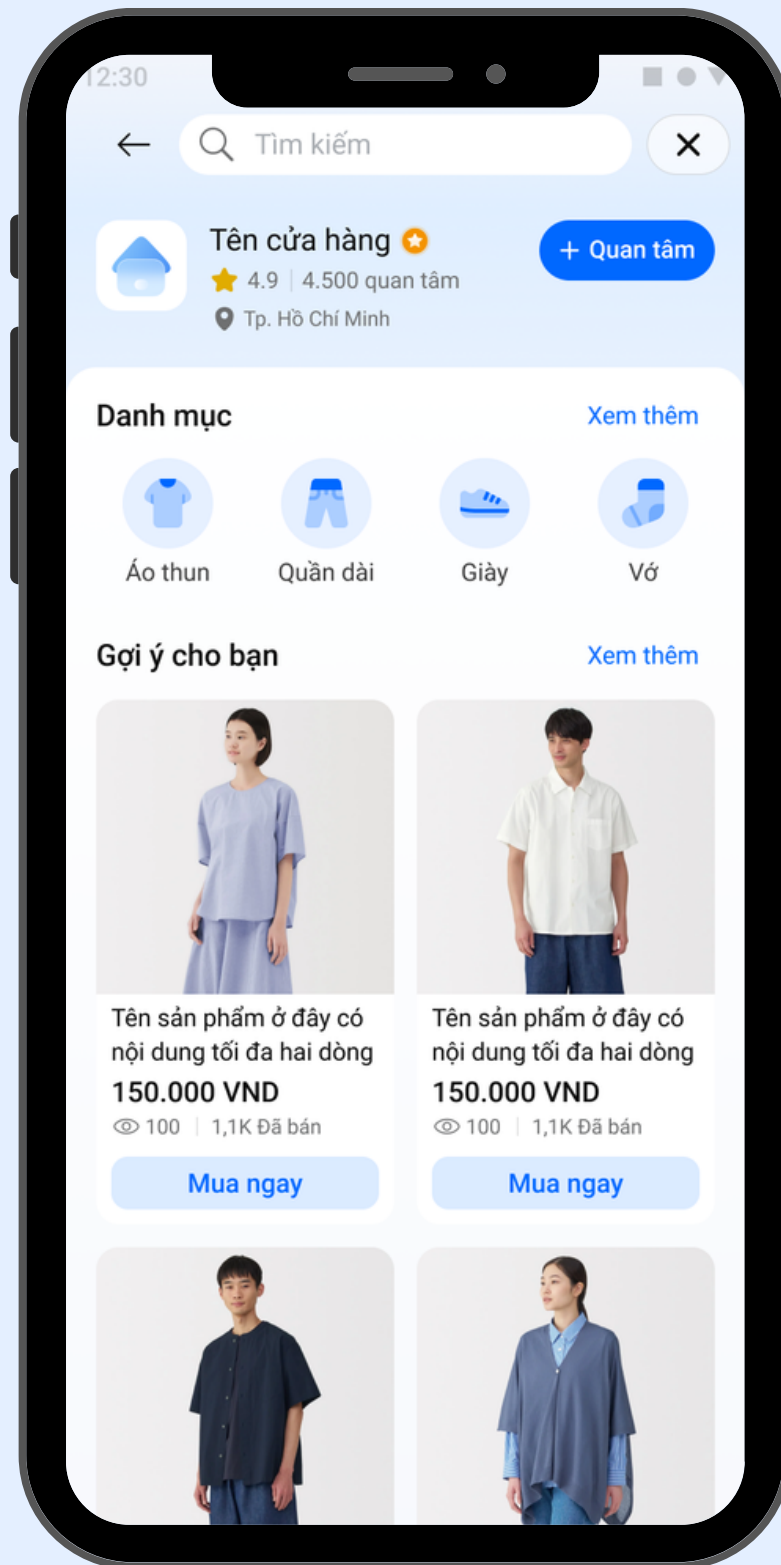
Zalo Video



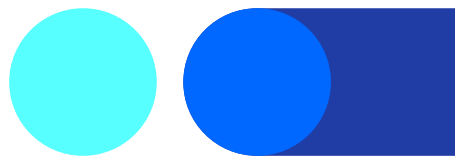
Vị trí gần đây

Zalo Mini Shop giúp doanh nghiệp tiếp cận khách hàng dễ dàng hơn bao giờ hết nhờ đa dạng hình thức hiển thị trong hệ sinh thái Zalo

(*) Nhiều cách tiếp cận khác như: Kênh OA, Pre - search ,...

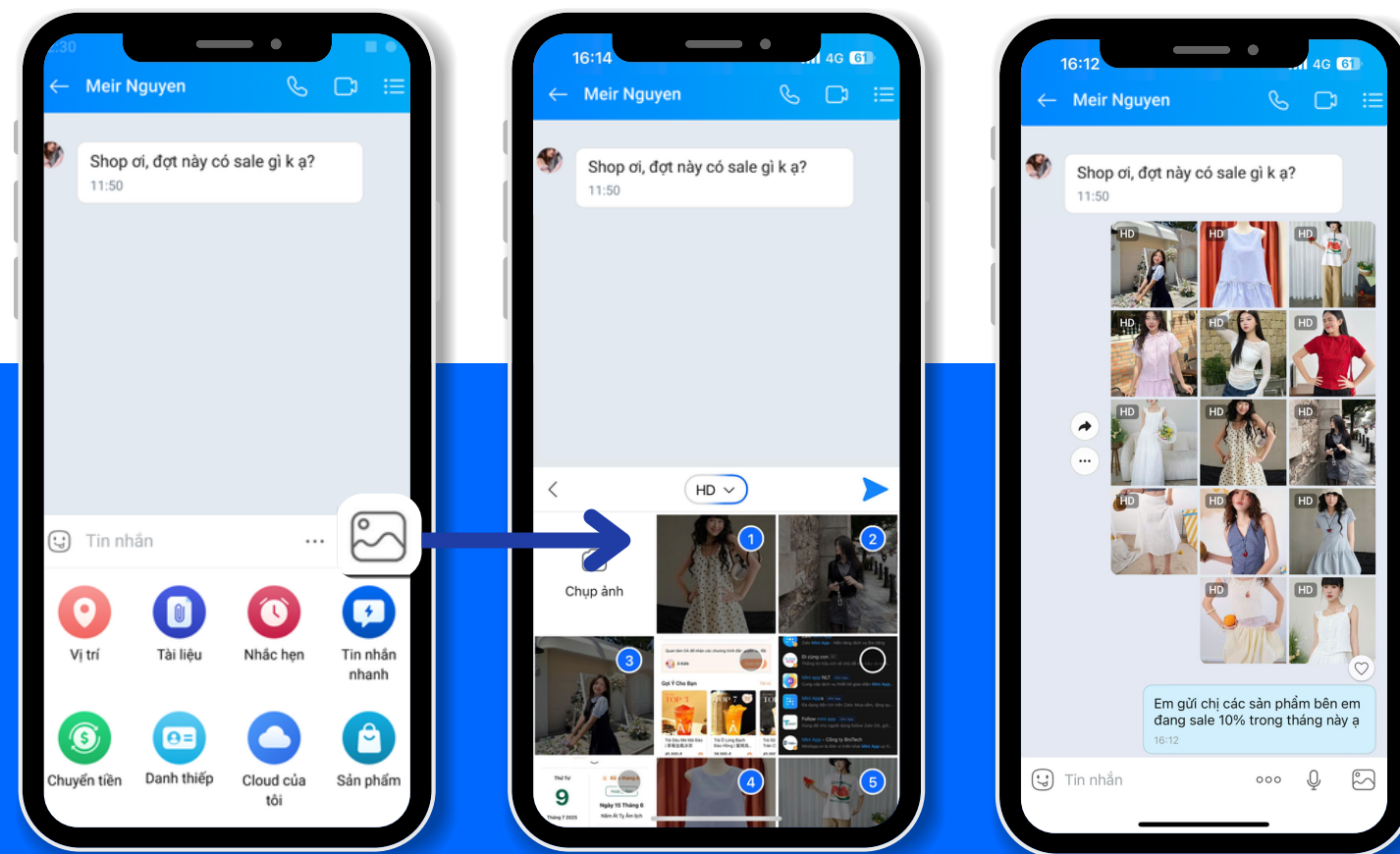


Trải nghiệm Tư vấn & bán hàng

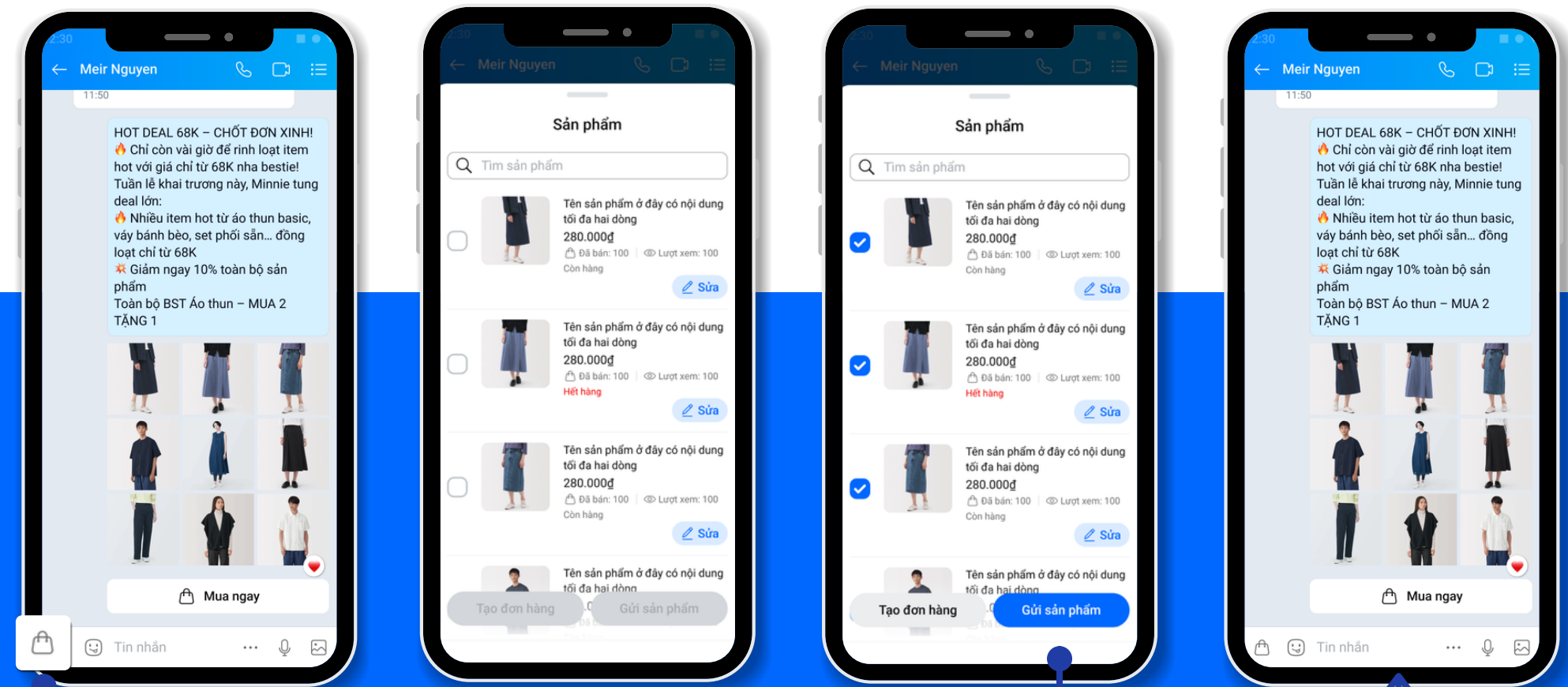


Người bán tư vấn & Bán hàng

Tư vấn sản phẩm kiểu truyền thống



Tư vấn sản phẩm với Zalo Mini Shop



Bấm "Hình ảnh"

→ Tìm kiếm hình ảnh nằm rải rác & gửi

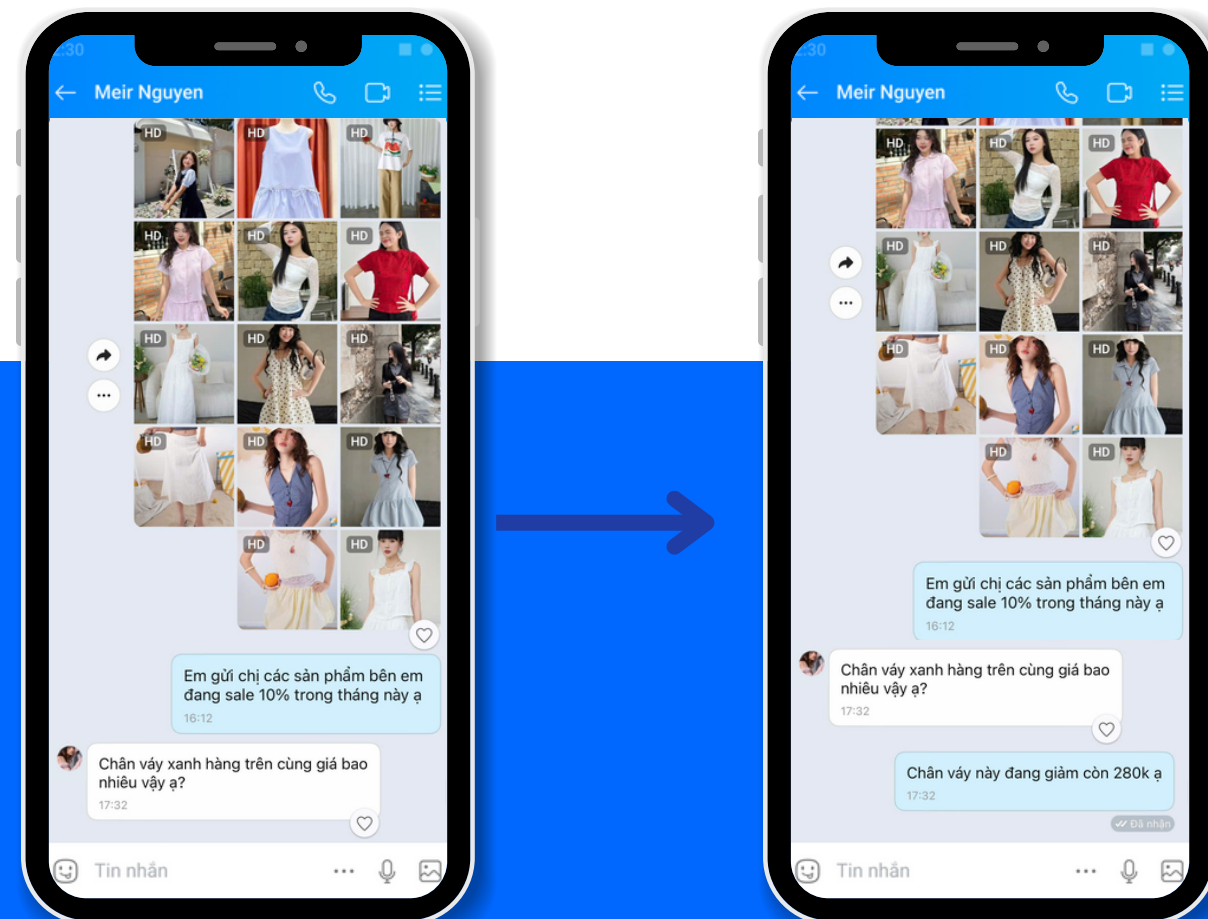
Bấm icon
"Mini shop"

→ Chọn sản phẩm từ
Mini Shop

→ Hiển thị chi tiết &
mua sắm ngay

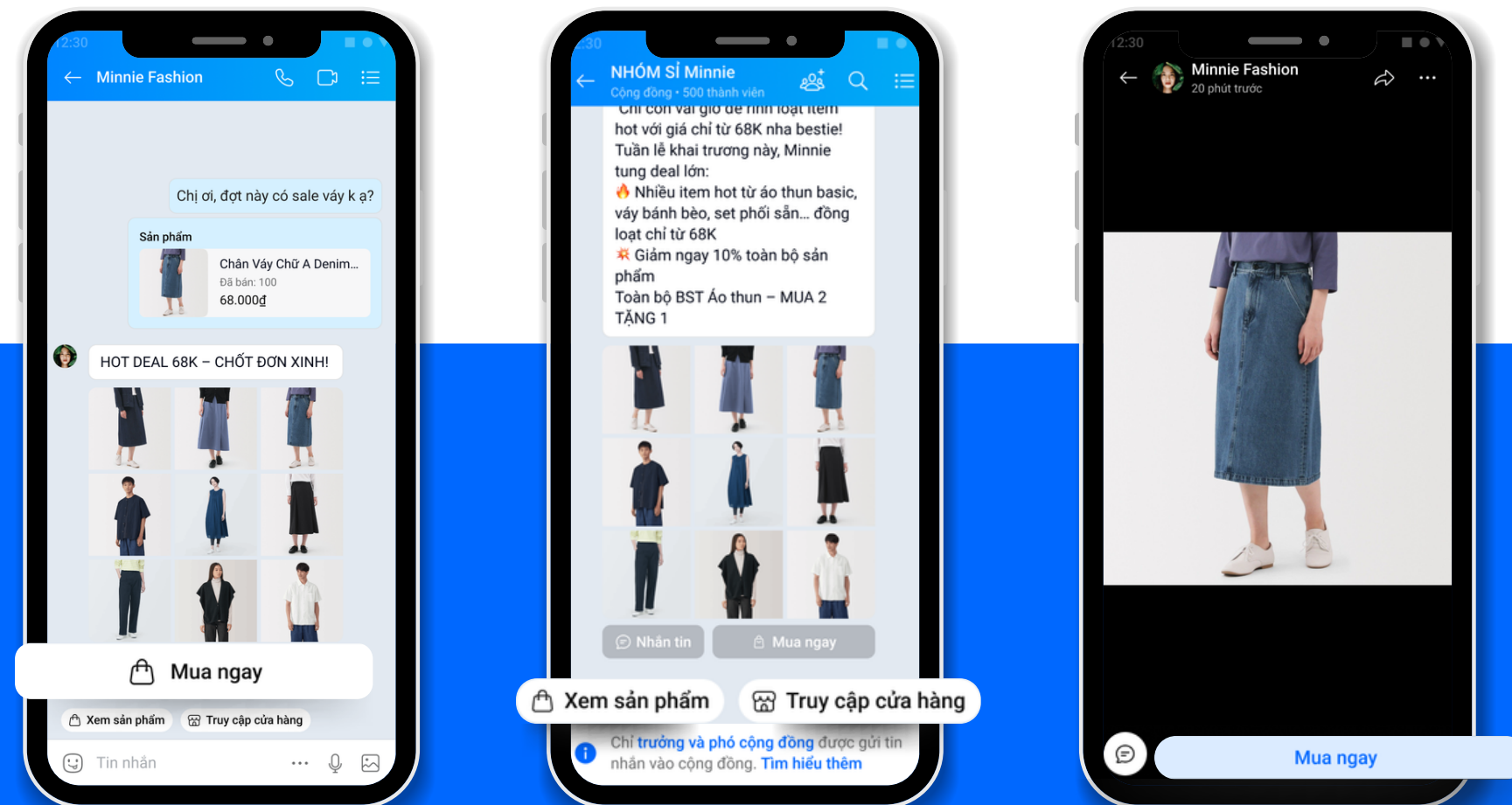
Trải nghiệm khách hàng mua sắm

Khách mua kiểu truyền thống



Tốn nhiều thời gian tư vấn & chốt sản phẩm cho cả nhân viên và khách hàng

Khách mua với Zalo Mini Shop

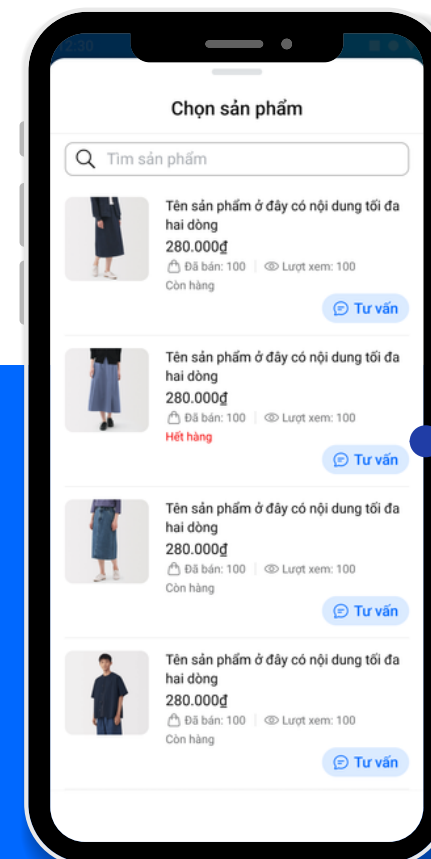
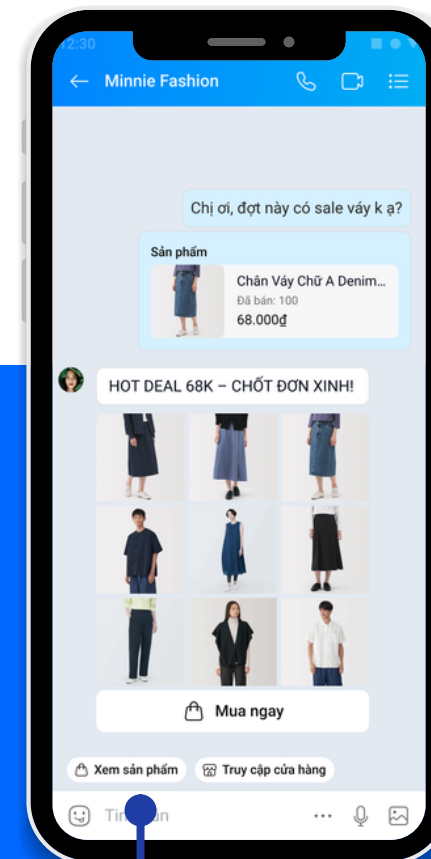
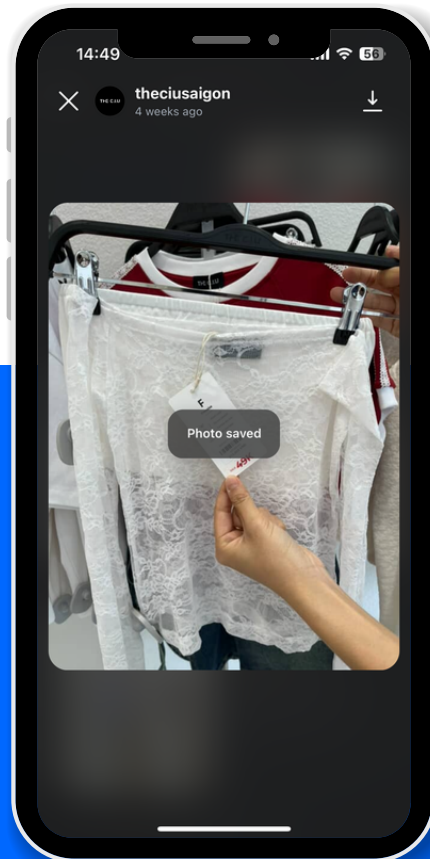
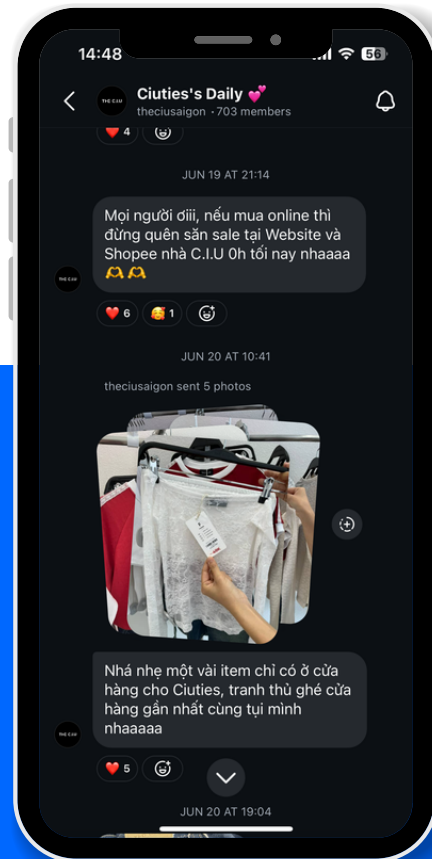


Khách hàng dễ dàng chủ động thao tác mua sắm và nhận tư vấn
Nhân viên không tốn nhiều thời gian để tư vấn và chốt đơn

Người mua cần được tư vấn

Yêu cầu tư vấn sản phẩm kiểu truyền thống

Yêu cầu tư vấn sản phẩm với Zalo Mini Shop



Chọn hình ảnh
sản phẩm

Lưu hình ảnh

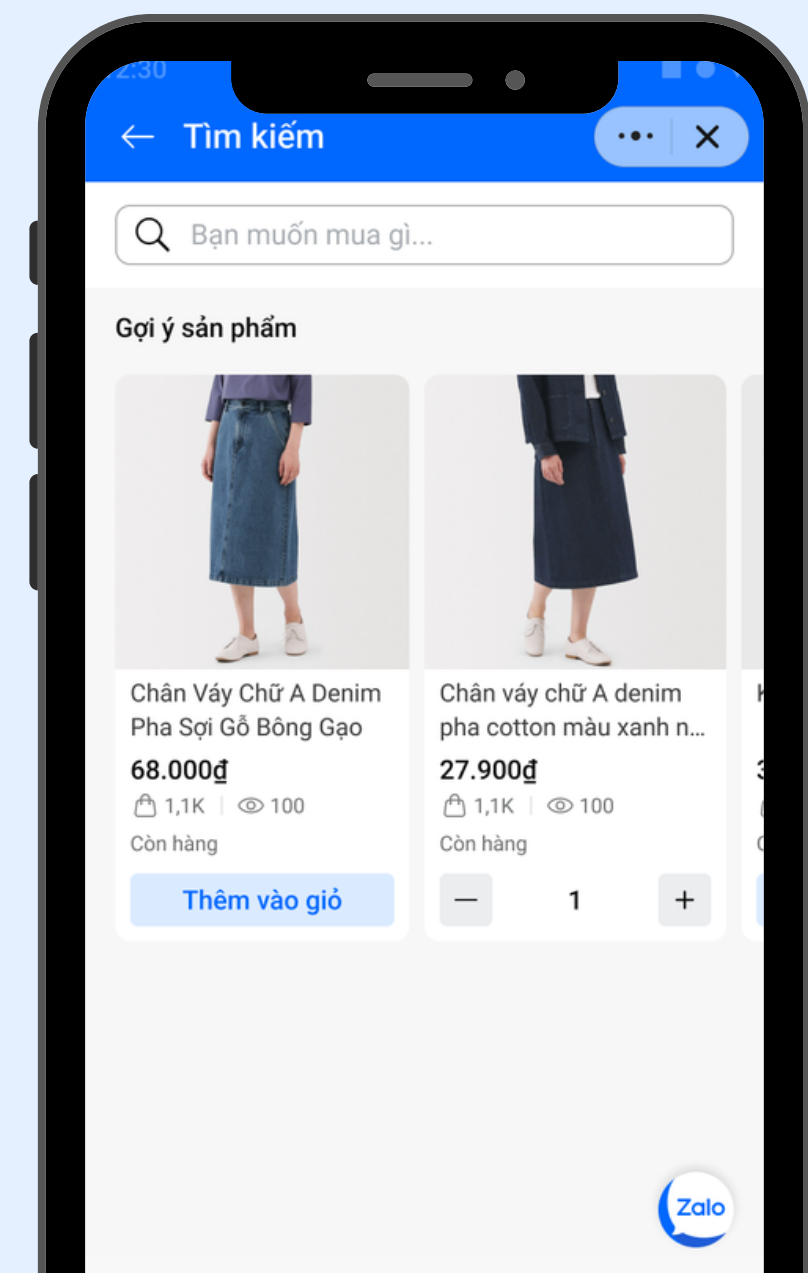
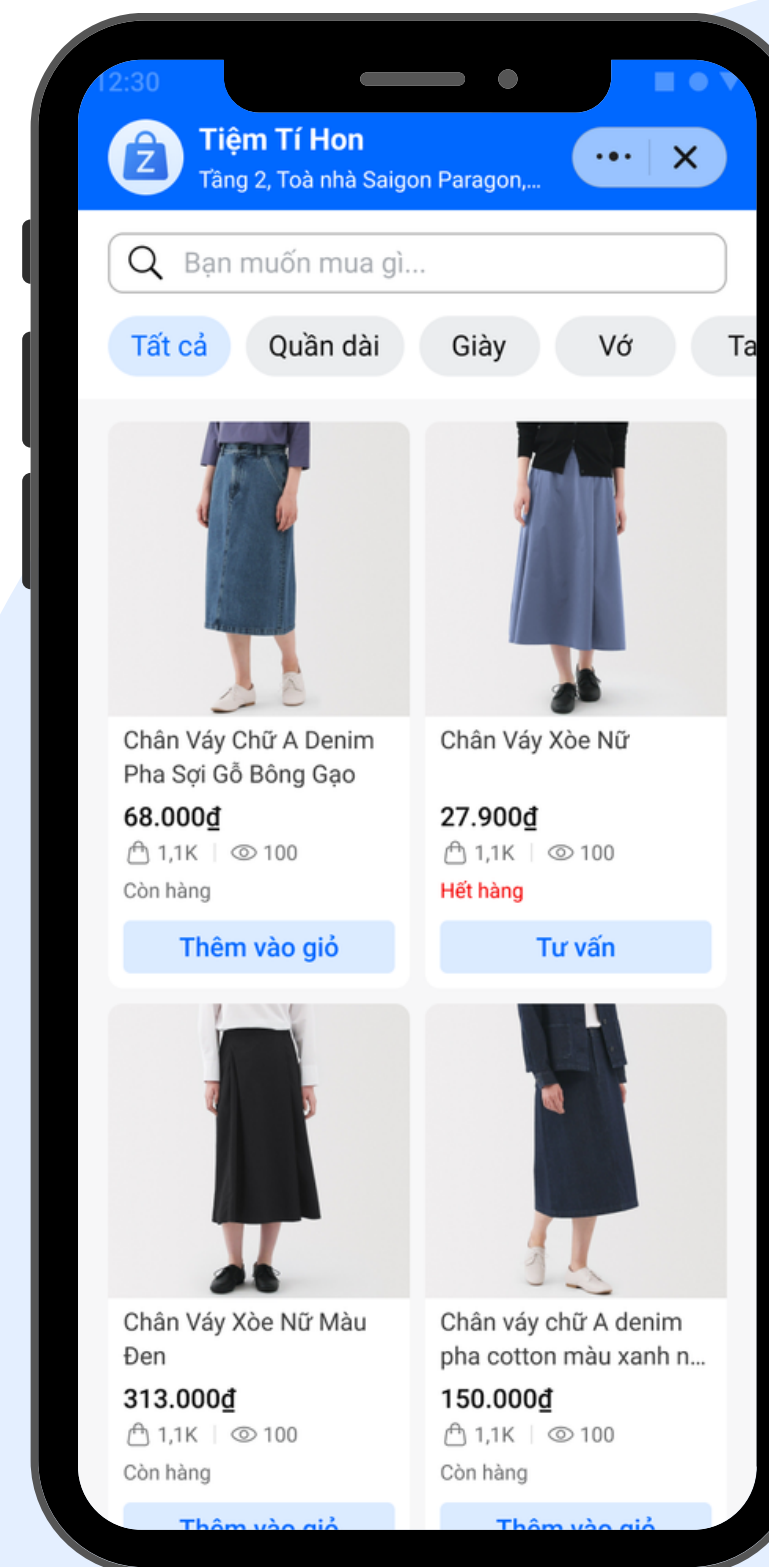
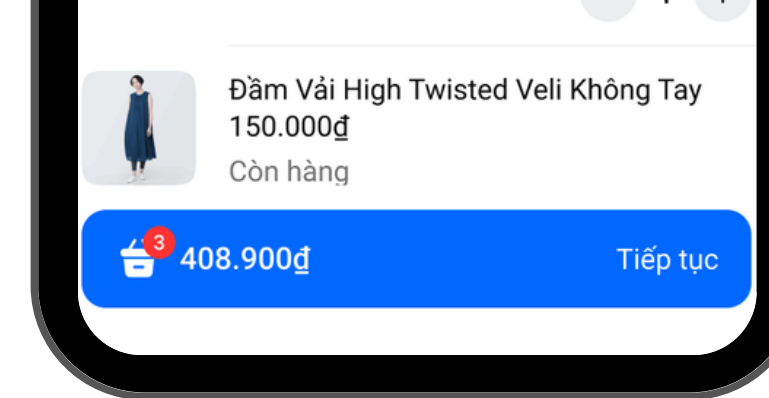
Chủ động nhắn tin
để được tư vấn

"Xem sản phẩm"

Chọn "tư vấn"

Tự động gửi sản phẩm
để tư vấn

Chương trình thử nghiệm



Lợi ích tham gia chương trình thử nghiệm

- ✓ Trải nghiệm công cụ bán hàng mới trên Zalo
- ✓ Theo dõi OA Zalo Mini Shop để nhận thông tin mới nhất
- ✓ Cơ hội tham gia các chương trình hỗ trợ bán hàng đặc biệt chỉ dành cho Seller Mini Shop
- ✓ Hoàn toàn miễn phí



**Quét để tạo
Mini Shop!**



**Theo dõi OA
Zalo Mini Shop!**